

# Verkopen

- [Bestellingen](#)
- [Order proces & status](#)
- [Personaliseren & filteren](#)
- [Facturen](#)
- [Verzendingen](#)
- [Creditfacturen](#)
- [Verzendingen](#)

# Bestellingen

**Dashboard**

System Messages: 1

Store View: All Store Views

**Advanced Reporting**

Gain new insights and take command of your business performance using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

**Lifetime Sales**  
€769.80

**Average Order**  
€76.98

**Last Orders**

| Customer | Items | Total   |
|----------|-------|---------|
|          | 2     | €379.90 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €379.90 |

**Last Search Terms**

| Search Term     | Results | Days |
|-----------------|---------|------|
| Zinda A318 Hoge | 2       | 1    |

Verkopen => Bestellingen

**Bestellingen**

Nieuwe bestelling aanmaken

Search by keyword

Acties 2 records gevonden

| ID        | Verkooppunt  | Aankoopdatum             | Factuurnaam | Track status | Track nummer | Verzenddagen | Verzendnaam | Eindtotaal (Basis) | Eindtotaal (Gekocht) | Status   | Actie  | MultiSafepay Status | Track actie |
|-----------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------------|----------------------|----------|--------|---------------------|-------------|
| 000000002 | Main Website | Aug 13, 2019 11:05:44 AM |             |              |              |              |             | € 44,99            | € 44,99              | Pending  | Bekijk |                     | Selecteer   |
| 000000001 | Main Website | Jul 30, 2019 4:17:38 PM  |             |              |              |              |             | € 61,23            | € 61,23              | Complete | Bekijk |                     | Selecteer   |

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden.

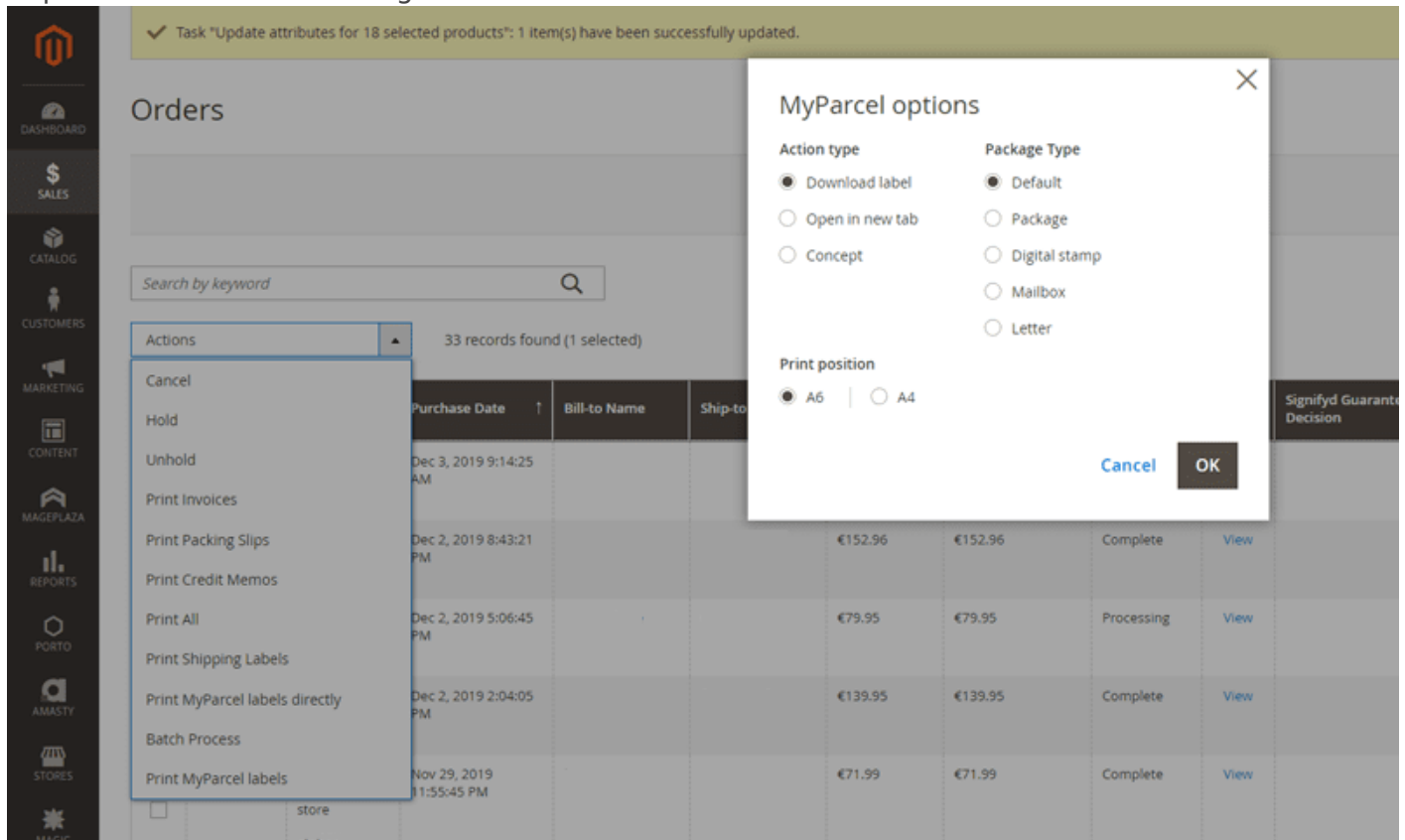
Magento ver. 2.3.2  
Accountactiviteit | Meld een probleem

## Bestelling afhandelen

### MyParcel verzendmethode

Vink de bestellingen aan die je wil afhandelen en kies voor de optie "Print MyParcel labels direct" om zonder keuzemenu onmiddellijk de verzendlabels af te drukken, de verzending voor te melden, de bestelling af te handelen en de klant een mail te sturen.

Je kunt ook kiezen voor "Print MyParcel labels" en je ziet dan eerst een popup waarin je kunt bepalen wat voor verzending het moet worden.



## PostNL verzendmethode

Vink de bestellingen aan die je wil afhandelen en kies voor de optie "PostNL - Create shipments, print labels & confirm" om zonder keuzemenu onmiddellijk de verzendlabels af te drukken, de verzending voor te melden, de bestelling af te handelen en de klant een mail te sturen.

### Let op!

Niet alle bestellingen in het bestel overzicht zijn betaald of afgehandeld. Een overzicht van betaalde bestellingen vind je terug bij **facturen**. Controleer altijd de status van een bestelling. Ben je nog niet zeker, controleer dan altijd bij uw betaalprovider of het bedrag is binnen gekomen.

## Besteloverzicht

In het overzicht vind je vlot de nodige informatie van de voorbije bestellingen terug. Standaard staat deze lijst gesorteerd op datum waardoor de laatste bestellingen bovenaan staan.

# Bestelling bekijken

#000000002

[Terug](#)
[Verstuur e-mail](#)
[Creditfactuur](#)
[Print label](#)
[Send return label](#)

**BEKIJKEN VAN BESTELLING**

Informatie

Facturen

Creditfacturen

Verzendingen

Bestelling-notities

### Bestelling & Account informatie

**Bestelling # 000000002 (E-mail bestelbevestiging is verzonden)**

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Besteldatum       | 13 aug. 2019 11:05:44 |
| Bestelling Status | Complete              |
| Gekocht via       | Main Website          |

Verstuurd vanaf IP

---

### Account Gegevens

|              |               |
|--------------|---------------|
| Naam klant   |               |
| E-mailadres  |               |
| Klantengroep | NOT LOGGED IN |

---

### Adres Gegevens

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Factuuradres</b> <a href="#">Bewerken</a></p> <p>r2retail</p> <p>test adres 1<br/>6165EW sittard<br/>Nederland</p> | <p><b>Bezorgadres</b> <a href="#">Bewerken</a></p> <p>r2retail</p> <p>test adres 1<br/>6165EW sittard<br/>Nederland</p> |
|--|---|

---

### Betaal- & verzendmethode

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Betaalgegevens</b></p> <p><a href="#">Betalingsmethode</a></p> | <p><b>Verzend- en verwerkinginformatie</b></p> <p><a href="#">Verzendmethode</a></p> |
|--|--|

Klik je in het besteloverzicht op de knop **Bekijk** dan krijg je meer informatie over de bestelling. Hier vind je de volgende gegevens terug:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Bestelde artikelen
- Totaal prijs

Aan de linkerkant van de pagina kun je makkelijk alle documenten van deze bestelling oproepen. Bijhorende facturen, verzendingen of creditnota's kun je hier terug vinden.

#00000002

🔍 🔔 👤 support

← Terug Verstuur e-mail Creditfactuur Print label Send return label

**BEKIJKEN VAN BESTELLING**

Informatie

**Facturen**

Creditfacturen

Verzendingen

Bestelling-notities

Acties
1 records gevonden
20 per pagina

|                          | Factuur  | Factuurdatum           | Ordernr. | Besteldatum              | Factuurnaam | Status  | Aantal  | Actie                  |
|--------------------------|----------|------------------------|----------|--------------------------|-------------|---------|---------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 00000002 | Oct 3, 2019 4:01:59 PM | 00000002 | Aug 13, 2019 11:05:44 AM |             | Betaald | € 44,99 | <a href="#">Bekijk</a> |

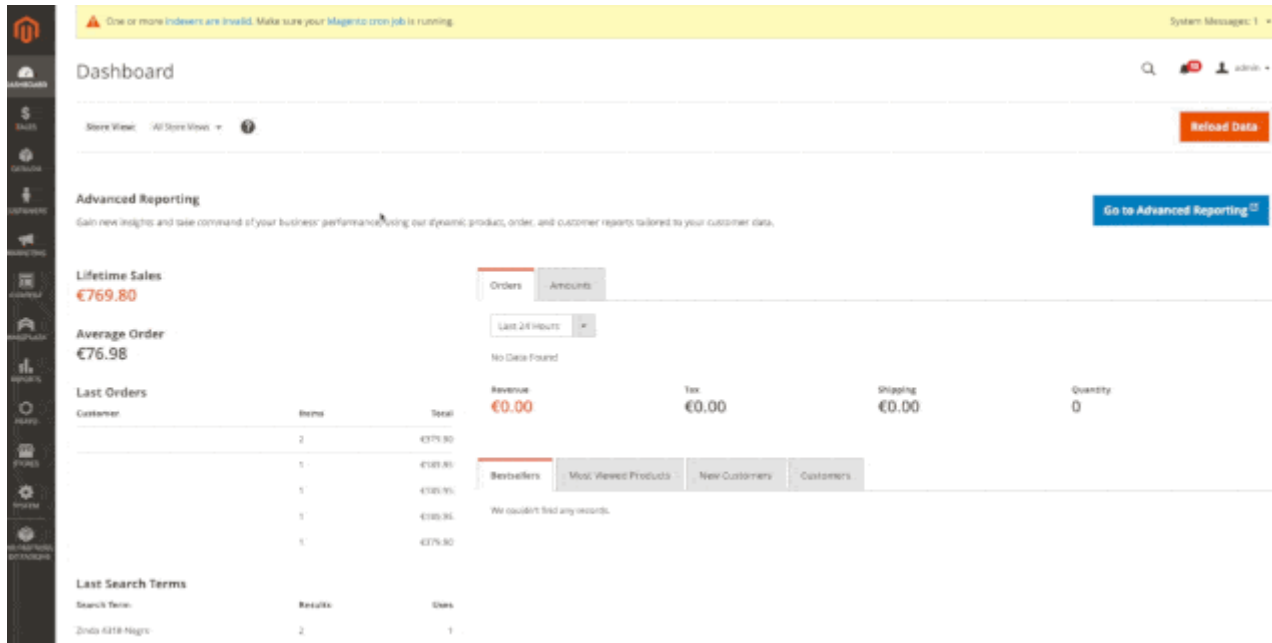
Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden.
Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

Gebruik de navigatie bovenaan om de bestelling verder aan te passen. Sommige van deze acties kunnen ook vanuit het besteloverzicht uitgevoerd worden op meerdere bestellingen gelijktijdig.

- Verstuur e-mail: Verstuur de bestelbevestiging nogmaals naar de klant
- Creditfactuur: **\*\*Let op!** In combinatie met Multisafepay moet een creditfactuur aangemaakt worden vanuit de factuur\*\*. Zie facturen.
- Vasthouden: Bestelling krijgt een aparte status en kan niet verder afgehandeld worden totdat hij wordt vrijgegeven
- Verzenden: Maak de verzending aan
- Opnieuw bestellen: Bestelling opnieuw doorvoeren onder een nieuw bestelnummer
- Print label: Print het verzendlabel en maak de verzending aan

← Terug
Verstuur e-mail
Creditfactuur
Vasthouden
Verzenden
Opnieuw bestellen
Print label

# Order proces & status



**Dashboard**

System Messages: 1

Store View: All Store Views

**Advanced Reporting**

Gain new insights and take command of your business performance using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

**Lifetime Sales**  
€769.80

**Average Order**  
€76.98

**Last Orders**

| Customer | Items | Total   |
|----------|-------|---------|
|          | 2     | €376.90 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €376.90 |

**Last Search Terms**

| Search Term     | Results | Dates |
|-----------------|---------|-------|
| Zinda A218 Hoge | 2       | 1     |

**Orders** | Amounts

List 24 Hours

No Data Found

| Revenue | Tax   | Shipping | Quantity |
|---------|-------|----------|----------|
| €0.00   | €0.00 | €0.00    | 0        |

**Bestsellers** | Most Viewed Products | New Customers | Customers

We couldn't find any records.

## Order proces

Het order proces binnen magento maakt gebruik van 4 situaties:

### Bestelling

- De klant heeft de bestelling geplaatst en de product voorraad werd voor hem gereserveerd.

### Factuur

- De bestelling werd betaald.

### Verzending

- De bestelling werd betaald.

### Creditnota

- De bestelling is retour gekomen en terugbetaald.

# Order status

| <input type="checkbox"/> | ID        | Verkooppunt  | Aankoopdatum ↑           | Factuurnaam | Verzendnaam | Eindtotaal (Basis) | Eindtotaal (Gekocht) | status     |
|--------------------------|-----------|--|--------------------------|-------------|-------------|--------------------|----------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 000000295 | Main Website<br>Main Website Store<br>Default Store View | Jan 19, 2020 10:22:23 PM |             |             | € 34,45            | € 34,45              | Complete   |
| <input type="checkbox"/> | 000000294 | Main Website<br>Main Website Store<br>Default Store View | Jan 19, 2020 10:52:51 AM |             |             | € 39,98            | € 39,98              | Processing |
| <input type="checkbox"/> | 000000293 | Main Website<br>Main Website Store<br>Default Store View | Jan 18, 2020 6:42:49 PM  |             |             | € 17,98            | € 17,98              | Processing |
| <input type="checkbox"/> | 000000292 | Main Website<br>Main Website Store<br>Default Store View | Jan 18, 2020 6:38:41 PM  |             |             | € 17,98            | € 17,98              | Canceled   |
|                          | 000000291 | Main Website   | Jan 18, 2020 1:08:34     |             |             | € 39,99            | € 39,99              | Processing |

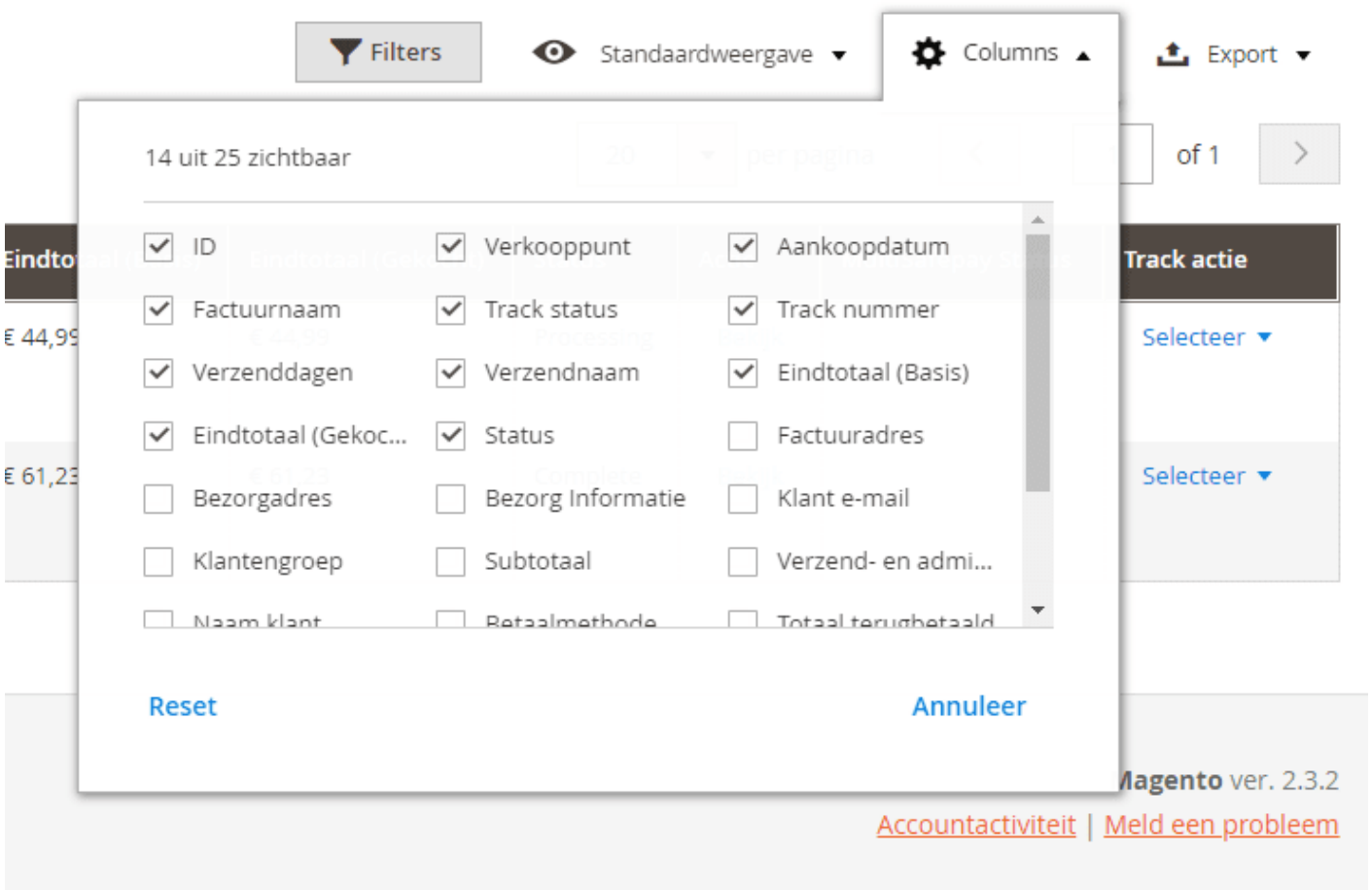
Een online bestelling kent binnen magento verschillende statussen:

- In afwachting: Bestelling geplaatst, voorraad gereserveerd maar nog geen betaling ontvangen
- bezig met verwerken: Bestelling geplaatst, voorraad gereserveerd en betaling ontvangen
- Voltooid: Bestelling is verzonden
- Gesloten: Bestelling is retour gekomen en terugbetaald
- Geannuleerd: Bestelling is door klant of betaalprovider geannuleerd

# Personaliseren & filteren

## Overzicht personaliseren

De overzicht pagina's zijn per account aan te passen zodat u altijd een gepersonaliseerde pagina heeft. U bepaalt zelf hoeveel bestellingen per pagina getoond worden. Daarnaast kunt u via *Columns* makkelijk kiezen welke kolommen zichtbaar moeten zijn.



14 uit 25 zichtbaar

20 per pagina

of 1

|  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ID                   | <input checked="" type="checkbox"/> Verkooppunt  | <input checked="" type="checkbox"/> Aankoopdatum       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Factuurnaam          | <input checked="" type="checkbox"/> Track status | <input checked="" type="checkbox"/> Track nummer       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verzenddagen         | <input checked="" type="checkbox"/> Verzendnaam  | <input checked="" type="checkbox"/> Eindtotaal (Basis) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Eindtotaal (Gekoc... | <input checked="" type="checkbox"/> Status       | <input type="checkbox"/> Factuuradres                  |
| <input type="checkbox"/> Bezorgadres                     | <input type="checkbox"/> Bezorg Informatie       | <input type="checkbox"/> Klant e-mail                  |
| <input type="checkbox"/> Klantengroep                    | <input type="checkbox"/> Subtotaal               | <input type="checkbox"/> Verzend- en admi...           |
| <input type="checkbox"/> Naam klant                      | <input type="checkbox"/> Betaalmethode           | <input type="checkbox"/> Totaal terugbetaald           |

Reset Annuleer

Magento ver. 2.3.2

[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

## Overzicht filteren

Magento biedt tevens de mogelijkheid om filters toe te passen op je overzicht. Hierdoor kun je snel en makkelijk de juiste bestelling terugvinden.

-  Dashboard
-  Verkoop
-  Catalogus
-  Klanten
-  Marketing
-  Inhoud
-  Rapportages
-  NWOthemes
-  Systeem

## Bestellingen

🔍 🔔 👤 support

[Nieuwe bestelling aanmaken](#)

Search by keyword

Filters Standaardweergave Columns Export

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Aankoopdatum</b><br>van <input type="text"/> <br>naar <input type="text"/>  | <b>Verzenddagen</b><br>van <input type="text"/> <br>naar <input type="text"/>  | <b>Eindtotaal (Basis)</b><br>van <input type="text"/><br>naar <input type="text"/> | <b>Eindtotaal (Gekocht)</b><br>van <input type="text"/><br>naar <input type="text"/> |
| <b>Verkooppunt</b><br>Alle Winkelplaatsen <input type="text"/>   | <b>ID</b><br><input type="text"/>  | <b>Factuurnaam</b><br><input type="text"/>   | <b>Track status</b><br><input type="text"/>  |
| <b>Track nummer</b><br><input type="text"/>  | <b>Verzendnaam</b><br><input type="text"/>   | <b>Status</b><br><input type="text"/>  | <b>MultiSafepay Status</b><br><input type="text"/>                                   |

[Annuleer](#) [Apply Filters](#)

Acties  2 records gevonden 20 per pagina < 1 of 1 >

| ID        | Verkooppunt  | Aankoopdatum             | Factuurnaam | Track status | Track nummer | Verzenddagen | Verzendnaam | Eindtotaal (Basis) | Eindtotaal (Gekocht) | Status     | Actie                  | MultiSafepay Status | Track actie               |
|-----------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------------|----------------------|------------|------------------------|---------------------|---------------------------|
| 000000002 | Main Website | Aug 13, 2019 11:05:44 AM |             | Voorgemeld   |              |              |             | € 44,99            | € 44,99              | Processing | <a href="#">Bekijk</a> |                     | <a href="#">Selecteer</a> |
| 000000001 | Main Website | Jul 30, 2019 4:17:38 PM  |             |              |              |              |             | € 61,23            | € 61,23              | Complete   | <a href="#">Bekijk</a> |                     | <a href="#">Selecteer</a> |

# Facturen

**Dashboard**

Store View: All Store Views | Refresh Data

**Advanced Reporting**  
Gain new insights and take command of your business performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data. [Go to Advanced Reporting](#)

**Lifetime Sales**  
€769.80

**Average Order**  
€76.98

**Last Orders**

| Customer | Items | Total   |
|----------|-------|---------|
|          | 2     | €76.98  |
|          | 1     | €188.95 |
|          | 1     | €188.95 |
|          | 1     | €188.95 |
|          | 1     | €76.98  |

**Last Search Terms**

| Search Term      | Results | Days |
|------------------|---------|------|
| Zinko A218 Negro | 2       | 1    |

**Summary:** Revenue: €0.00, Tax: €0.00, Shipping: €0.00, Quantity: 0

## Verkopen => Facturen

**Facturen**

Search by keyword

Acties | 3 records gevonden

| Factuur                            | Factuurdatum            | Ordernr.  | Besteldatum              | Factuurnaam | Status  | Eindtotaal (Basis) | Eindtotaal (Gekocht) | Actie                  |
|------------------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------|-------------|---------|--------------------|----------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> 000000001 | Jul 30, 2019 4:18:02 PM | 000000001 | Jul 30, 2019 4:17:38 PM  |             | Betaald | € 61,23            | € 61,23              | <a href="#">Bekijk</a> |
| <input type="checkbox"/> 000000002 | Oct 3, 2019 4:01:59 PM  | 000000002 | Aug 13, 2019 11:05:44 AM |             | Betaald | € 44,99            | € 44,99              | <a href="#">Bekijk</a> |
| <input type="checkbox"/> 000000003 | Oct 3, 2019 4:46:29 PM  | 000000003 | Oct 3, 2019 4:43:23 PM   |             | Betaald | € 254,90           | € 254,90             | <a href="#">Bekijk</a> |

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden. Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

# Factuuroverzicht

In het overzicht vind je alle aangemaakte factureren terug met een verwijzing naar de bijbehorende bestelling. Standaard staat deze lijst gesorteerd op nummer waardoor de laatste facturen bovenaan staan.

De enige optie die je vanuit dit scherm hebt is het printen van de pdf facturen. Vink hiervoor de bestellingen aan die je wil printen en kies onder **Acties** voor **PDF Facturen**.

# Factuur bekijken

#200000023

Q admin

← Terug
Verstuur e-mail
Creditfactuur
Print

---

Bestelling & Account Informatie

**Bestelling # 200000025** (E-mail bestelbevestiging is verzonden)

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| Besteldatum       | 3 dec. 2019 09:14:25 |
| Bestelling Status | Processing           |
| Gekocht via       | Main Website         |

Verstuurd vanaf IP

**Account Gegevens** [Klant bewerken](#)

|              |         |
|--------------|---------|
| Naam klant   |         |
| E-mailadres  |         |
| Klantengroep | General |

---

Adres Gegevens

**Factuuradres** [Bewerken](#)

Zuid-Holland  
Nederland

**Bezorgadres** [Bewerken](#)

Zuid-Holland  
Nederland

---

Betaal- & verzendmethode

**Betaalgegevens**

IDEAL  
Uw betaalkeuze met IDEAL

**Bezorg Informatie**

**My Parcel Verzending**  
Totaal verzendkosten: € 0,00

Klik je in het factuuroverzicht op de knop **Bekijk** dan krijg je meer informatie over de factuur. Hier vind je de volgende gegevens terug:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Betaalde artikelen
- Totaal prijs

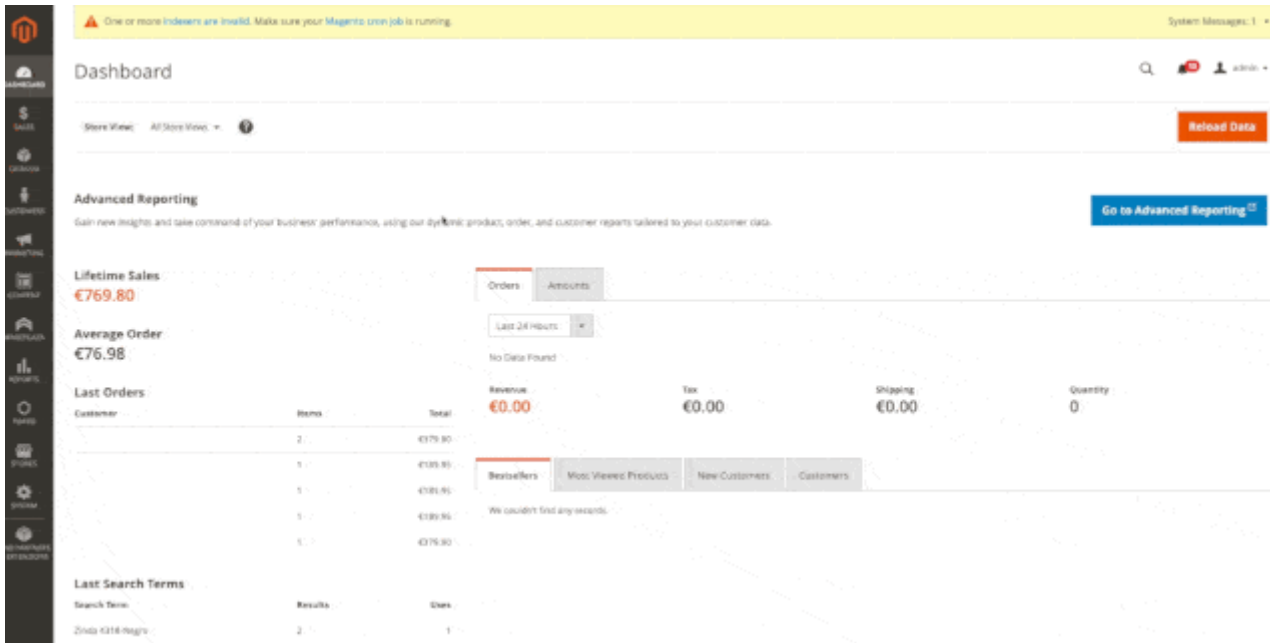
Vanuit dit scherm is het mogelijk om de factuur email opnieuw te versturen door bovenaan op de knop **Verstuur e-mail** te klikken.

### Let op!

Een creditering vanuit magento terugbetalen doe je vanuit deze factuur pagina. Klik hiervoor op de knop **Creditfactuur**. Je wordt doorgestuurd naar de pagina betreffende het terugbetalen en kunt hier kiezen welke producten terug worden genomen en welk bedrag moet worden terugbetaald. Klik zodra je klaar bent en het bedrag correct is op de knop **Terugbetaling**, dan wordt deze creditfactuur doorgestuurd naar Multisafepay en ontvangt de klant zijn geld op dezelfde manier terug als hij heeft betaald.

Meer uitleg en beeldmateriaal vindt je terug bij [Creditfacturen](#)

# Verzendingen



One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running.

System Messages: 1

Dashboard

Store View: All Store Views

Reload Data

Advanced Reporting

Gain new insights and take command of your business performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

Go to Advanced Reporting

Lifetime Sales  
€769.80

Average Order  
€76.98

Last Orders

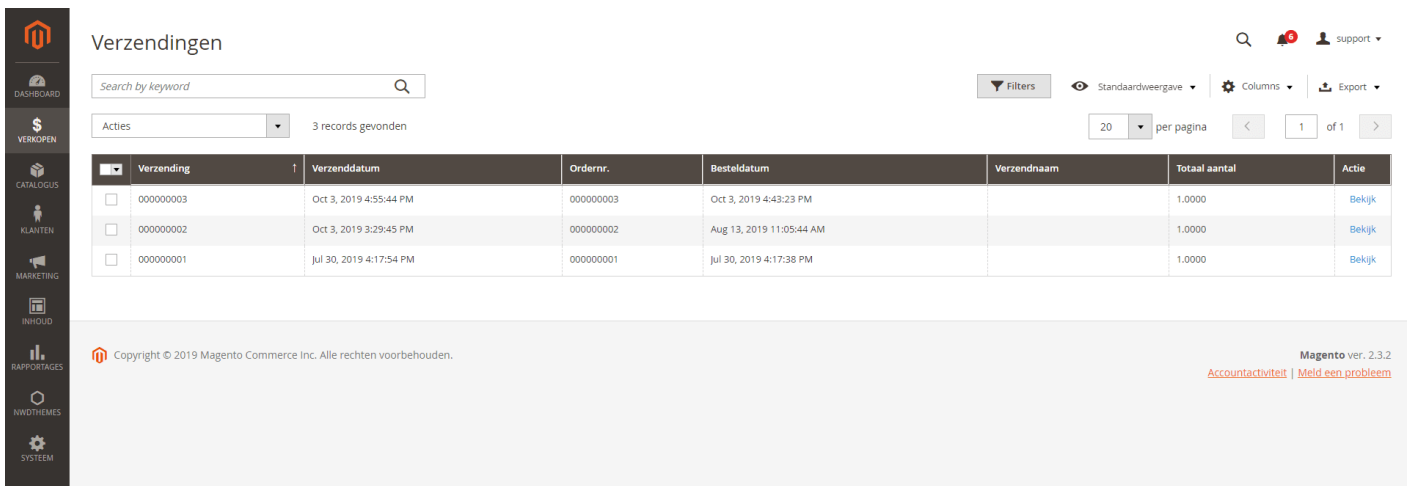
| Customer | Items | Total   |
|----------|-------|---------|
|          | 2     | €179.90 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €181.95 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €176.90 |

Revenue: €0.00, Tax: €0.00, Shipping: €0.00, Quantity: 0

Last Search Terms

| Search Term      | Results | Days |
|------------------|---------|------|
| Zinco K118 Regio | 2       | 1    |

## Verkopen => Verzendingen



Verzendingen

Search by keyword

Acties 3 records gevonden

20 per pagina

| Verzending                         | Verzenddatum            | Ordernr.  | Besteldatum              | Verzendsnaam | Totaal aantal | Actie                  |
|------------------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------|--------------|---------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> 000000003 | Oct 3, 2019 4:55:44 PM  | 000000003 | Oct 3, 2019 4:43:23 PM   |              | 1,0000        | <a href="#">Bekijk</a> |
| <input type="checkbox"/> 000000002 | Oct 3, 2019 3:29:45 PM  | 000000002 | Aug 13, 2019 11:05:44 AM |              | 1,0000        | <a href="#">Bekijk</a> |
| <input type="checkbox"/> 000000001 | Jul 30, 2019 4:17:54 PM | 000000001 | Jul 30, 2019 4:17:38 PM  |              | 1,0000        | <a href="#">Bekijk</a> |

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden.

Magento ver. 2.3.2  
Accountactiviteit | Meld een probleem

# Verzendoverzicht

Opnieuw een overzicht van alle aangemaakte verzendingen met verwijzingen naar de bijhorende bestelling.

Ook hier heb je de mogelijkheid om PDF's van de zendingen af te drukken. Vink hiervoor de zendingen aan die je wil printen en kies onder **Acties** voor **PDF Zendingen**.

## My Parcel verzendmethode

Je kunt in dit overzicht er ook voor kiezen om nogmaals het verzendlabel af te drukken. Kies hiervoor onder **Acties** voor **Print MyParcel Labels**.

## PostNL verzendmethode

Bij de PostNL verzendmethode is het mogelijk om opnieuw het label te printen, kies hiervoor **PostNL - Print verzendlabels & zending voormelden**, een pakbon te printen, kies hiervoor **PostNL - Print packing slip**, of de voormelding te annuleren, kies hiervoor **PostNL - Voormelding verwijderen**.

## Verzending bekijken

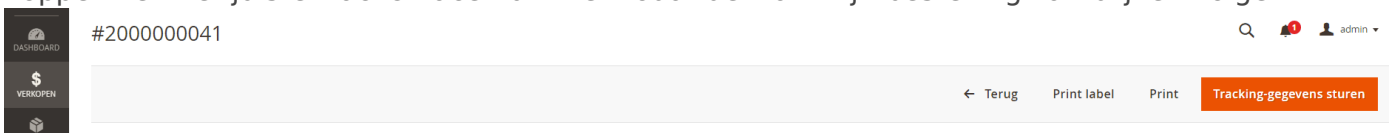
Wanneer je op **Bekijk** klikt opent magento de verzendinginformatie. Je ziet de volgende informatie:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Betaalde artikelen
- Totaal prijs

Per verzendmethode verschillende opties.

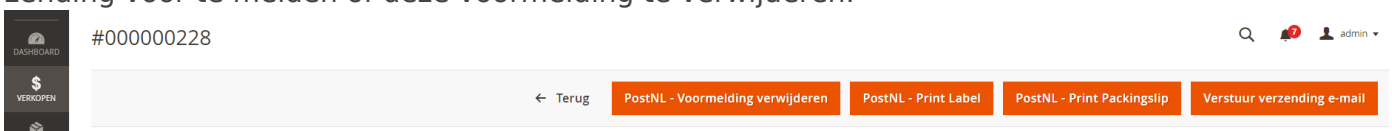
## My Parcel verzendmethode

Wanneer je een bestelling bekijkt en je maakt gebruik van de MyParcel verzendmethode, kun je enkel en alleen het label nogmaals afdrukken door op **Print label** te klikken, of je klikt op **Tracking-gegevens sturen** om de klant nogmaals zijn verzendinginformatie toe te sturen. MyParcel koppelt zelf het juiste track&trace nummer zodat de klant zijn bestelling kan blijven volgen.



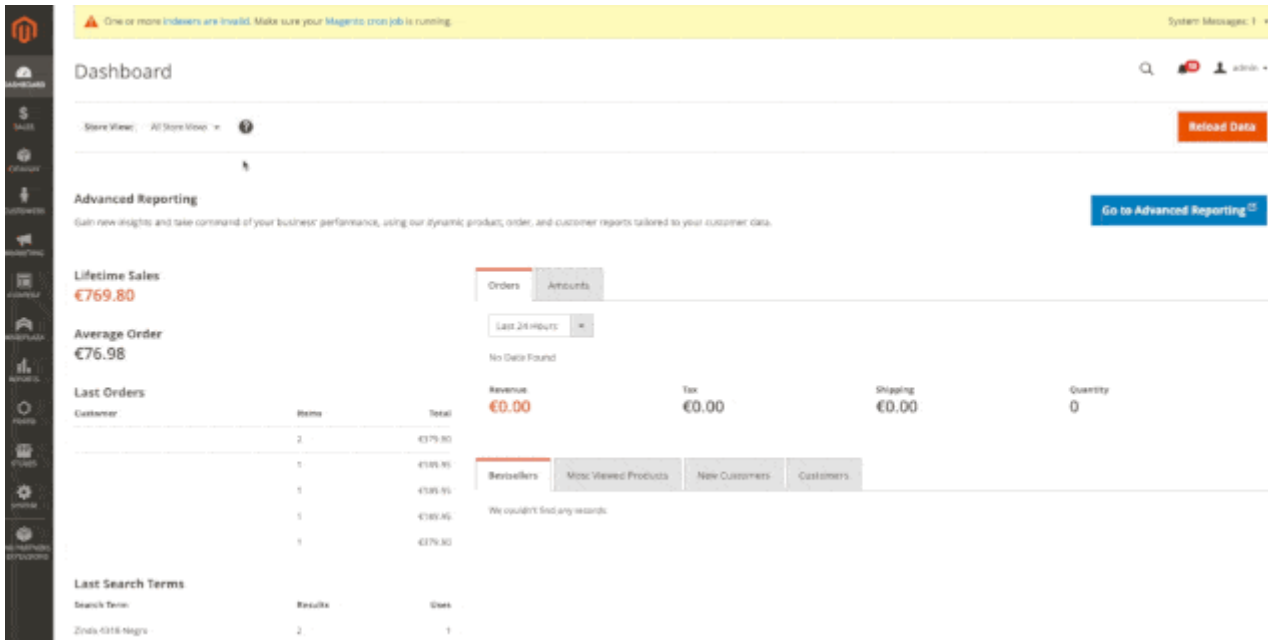
## PostNL verzendmethode

Maak je gebruik van de PostNL verzendmethode dan beschik je over wat meer opties. Zo kunnen alle acties die je in het verzendoverzicht kon uitvoeren hier nogmaals uitgevoerd worden. Denk daarbij aan het opnieuw printen van label of pakbon. Daarnaast is het ook perfect mogelijk om de zending voor te melden of deze voormelding te verwijderen.





# Creditfacturen



The screenshot shows the Magento 2 dashboard with a sidebar on the left and a main content area. At the top, there is a yellow warning banner: "One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running." The dashboard title is "Dashboard" and it includes a "Store View" dropdown set to "All Store Views" and a "Reload Data" button. Below this is the "Advanced Reporting" section with a "Go to Advanced Reporting" button. The main data section is titled "Orders" and "Amounts" with a "Last 24 Hours" filter. It shows "No Data Found" for the current period. A summary table displays: Revenue €0.00, Tax €0.00, Shipping €0.00, and Quantity 0. Below this is a "Last Orders" table with columns for Customer, Items, and Total. The table contains five rows of order data. At the bottom, there is a "Last Search Terms" table with columns for Search Term, Results, and Date, showing one search term: "Zink 4318 Nagra" with 2 results on 11/11/2024.

Verkopen => Creditfacturen

## Creditfactuuroverzicht

Het laatste overzicht wat bekeken kan worden zijn de creditfacturen. Hierin vind je een overzicht van alle terugbetalingen en de bijhorende bestelling. Ook hier is het enkel mogelijk om de creditfacturen te printen door middel van de actie dropdown **PDF creditfacturen**.

## Creditfactuur bekijken

Wanneer je op **Bekijk** klikt zie je alle informatie over de betreffende terugbetaling.

## Creditnota maken en terugbetalingen

Eén van de belangrijkste features in de magento is de mogelijkheid om een bestelling in magento automatisch te laten terugbetalen. Dankzij de integratie met Multisafepay is dit perfect mogelijk, je moet gewoon weten hoe.

Een creditnota kan enkel automatisch terugbetaald worden wanneer een creditnota wordt gegenereerd vanuit de factuur. Het is daarom belangrijk om de volgende stappen te volgen:

1. Ga naar Verkopen => bestellingen en klik op **\*\*Bekijk\*\*** bij de bestelling die je wil crediteren
2. Wanneer de pagina is geladen klik je links op **Facturen**
3. Klik op **\*\*Bekijk\*\*** van de factuur
4. Klik rechts bovenaan op **Creditfactuur**
5. Controleer de terugbetaling en maak aanpassingen waar nodig
6. Klik rechts onderaan op de knop **Terugbetaling**

| Status     | Actie                  | Signifyd beslissing |
|------------|------------------------|---------------------|
| Processing | <a href="#">Bekijk</a> |                     |

**BEKIJKEN VAN BESTELLING**

Informatie

**Facturen**

Creditfacturen

| Status  | Aantal  | Actie                  |
|---------|---------|------------------------|
| Betaald | € 89,95 | <a href="#">Bekijk</a> |

| Terug naar voorraad      | Aantal terug te betalen        | Subtot  |
|--------------------------|--------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="1"/> | € 89,95 |

[Het aantal bijwerken](#)

Terugbetalen
Terugbetaling

# Verzendingen

One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running.

System Messages: 1

## Dashboard

Store View: All Store Views

Advanced Reporting

Lifetime Sales: €769.80

Average Order: €76.98

Last Orders

| Customer | Items | Total   |
|----------|-------|---------|
|          | 2     | €179.90 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €181.95 |
|          | 1     | €189.95 |
|          | 1     | €176.90 |

Last Search Terms

| Search Term      | Results | Days |
|------------------|---------|------|
| Zinco K118 Regio | 2       | 1    |

## Verkopen => Verzendingen

## Verzendingen

Search by keyword

Acties 3 records gevonden

| Verzending                         | Verzenddatum            | Ordernr.  | Besteldatum              | Verzendnaam | Totaal aantal | Actie                  |
|------------------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------|-------------|---------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> 000000003 | Oct 3, 2019 4:55:44 PM  | 000000003 | Oct 3, 2019 4:43:23 PM   |             | 1,0000        | <a href="#">Bekijk</a> |
| <input type="checkbox"/> 000000002 | Oct 3, 2019 3:29:45 PM  | 000000002 | Aug 13, 2019 11:05:44 AM |             | 1,0000        | <a href="#">Bekijk</a> |
| <input type="checkbox"/> 000000001 | Jul 30, 2019 4:17:54 PM | 000000001 | Jul 30, 2019 4:17:38 PM  |             | 1,0000        | <a href="#">Bekijk</a> |

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden.

Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

# Verzendoverzicht

Opnieuw een overzicht van alle aangemaakte verzendingen met verwijzingen naar de bijhorende bestelling.

Ook hier heb je de mogelijkheid om PDF's van de zendingen af te drukken. Vink hiervoor de zendingen aan die je wil printen en kies onder **Acties** voor **PDF Zendingen**.

# Verzending bekijken

Wanneer je op **Bekijk** klikt opent magento de verzendinformatie. Je ziet de volgende informatie:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Betaalde artikelen
- Totaal prijs