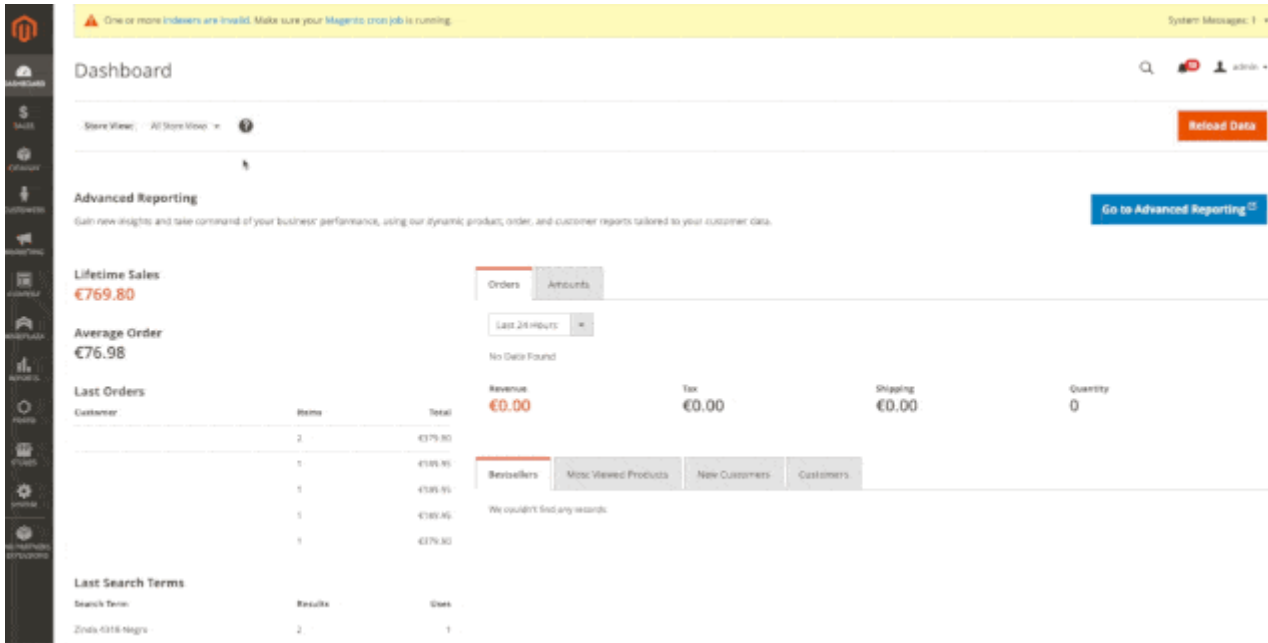


Creditfacturen



The screenshot shows the Magento 2 dashboard with a sidebar on the left and a main content area. At the top, there is a yellow system message: "One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running." The dashboard title is "Dashboard". Below it, there is a "Store View" dropdown set to "All Store Views" and a "Refresh Data" button. The "Advanced Reporting" section is highlighted, with a "Go to Advanced Reporting" button. The "Lifetime Sales" section shows a total of €769.80. The "Average Order" section shows €76.98. The "Last Orders" section contains a table with columns for Customer, Item, and Total. The "Last Search Terms" section shows a table with columns for Search Term, Results, and Views.

Customer	Item	Total
	2	€79.80
	1	€188.91
	1	€188.91
	1	€188.91
	1	€176.90

Search Term	Results	Views
Zink 0318 Negro	2	1

Verkopen => Creditfacturen

Creditfactuuroverzicht

Het laatste overzicht wat bekeken kan worden zijn de creditfacturen. Hierin vind je een overzicht van alle terugbetalingen en de bijhorende bestelling. Ook hier is het enkel mogelijk om de creditfacturen te printen door middel van de actie dropdown **PDF creditfacturen**.

Creditfactuur bekijken

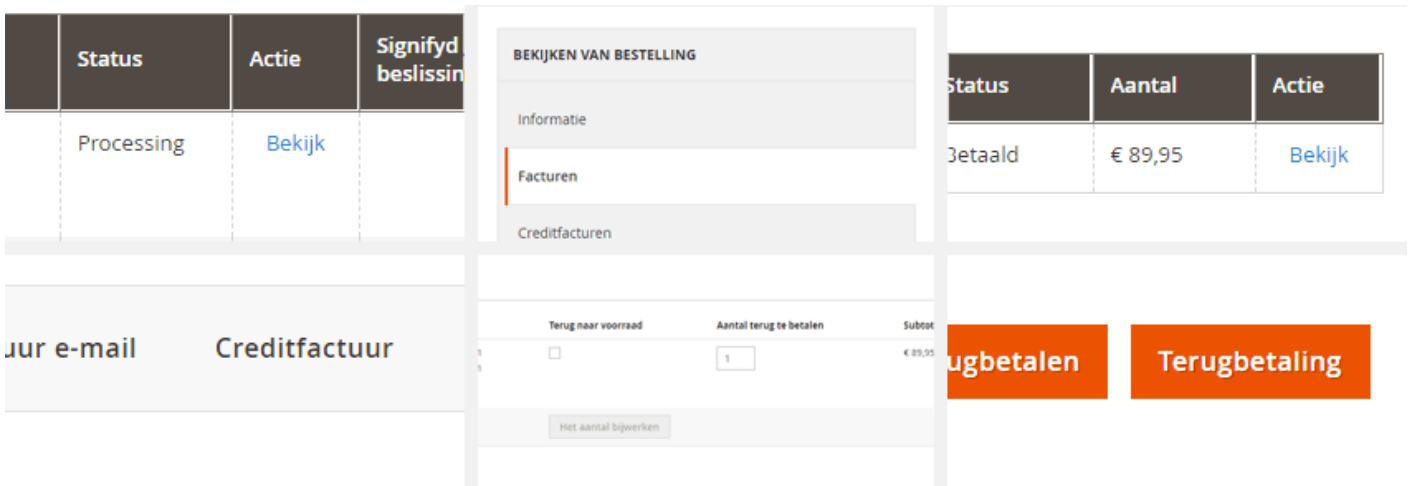
Wanneer je op **Bekijk** klikt zie je alle informatie over de betreffende terugbetaling.

Creditnota maken en terugbetalingen

Eén van de belangrijkste features in de magento is de mogelijkheid om een bestelling in magento automatisch te laten terugbetalen. Dankzij de integratie met Multisafepay is dit perfect mogelijk, je moet gewoon weten hoe.

Een creditnota kan enkel automatisch terugbetaald worden wanneer een creditnota wordt gegenereerd vanuit de factuur. Het is daarom belangrijk om de volgende stappen te volgen:

1. Ga naar Verkopen => bestellingen en klik op ****Bekijk**** bij de bestelling die je wil crediteren
2. Wanneer de pagina is geladen klik je links op **Facturen**
3. Klik op ****Bekijk**** van de factuur
4. Klik rechts bovenaan op **Creditfactuur**
5. Controleer de terugbetaling en maak aanpassingen waar nodig
6. Klik rechts onderaan op de knop **Terugbetaling**



Status	Actie	Signifyd beslissing
Processing	Bekijk	

BEKIJKEN VAN BESTELLING

Informatie

Facturen

Creditfacturen

Terug naar voorraad Aantal terug te betalen Subtot € 89,95

[Het aantal bijwerken](#)

Status	Aantal	Actie
Betalen	€ 89,95	Bekijk

[Stuur e-mail](#) **Creditfactuur**

[Terugbetalen](#) [Terugbetaling](#)

Revision #1

Created 2023-05-08 09:09:53 UTC by M. Lucassen

Updated 2023-05-08 09:14:36 UTC by M. Lucassen