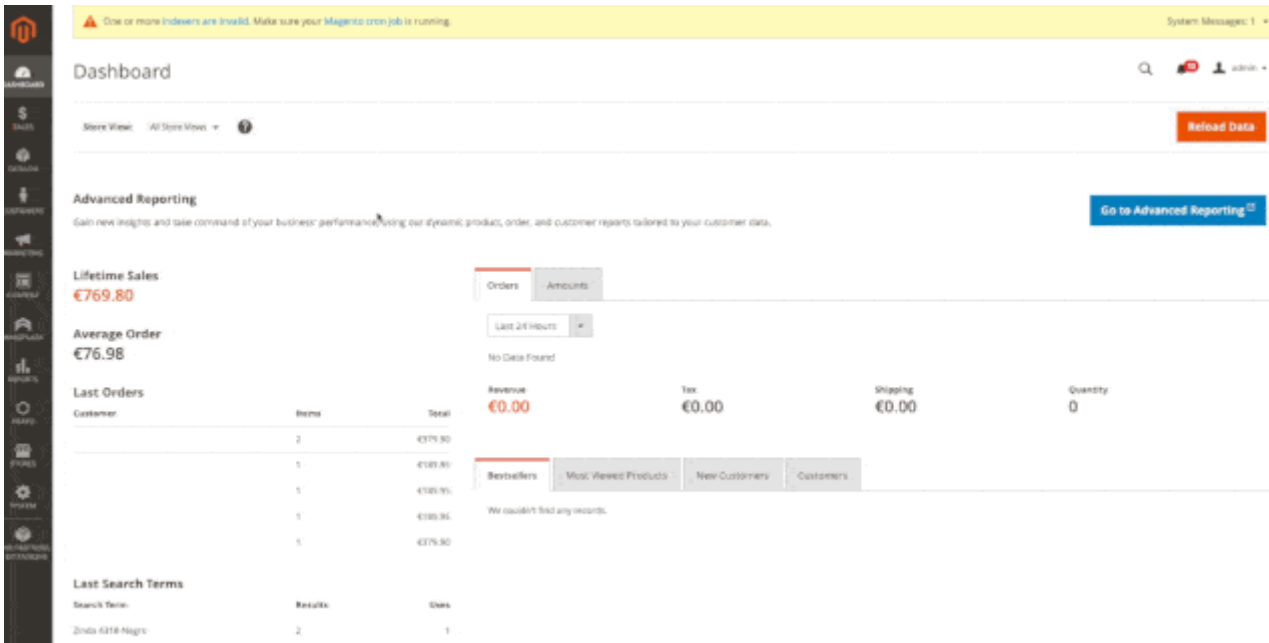


# Verkopen

- [Bestellingen](#)
- [Order proces & status](#)
- [Personaliseren & filteren](#)
- [Facturen](#)
- [Creditfacturen](#)
- [Verzendingen](#)

# Bestellingen



**Dashboard**

Store View: **All Store Views** Refresh Data

**Advanced Reporting**  
Gain new insights and take command of your business performance using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data. Go to Advanced Reporting

**Lifetime Sales**  
€769.80

**Average Order**  
€76.98

**Last Orders**

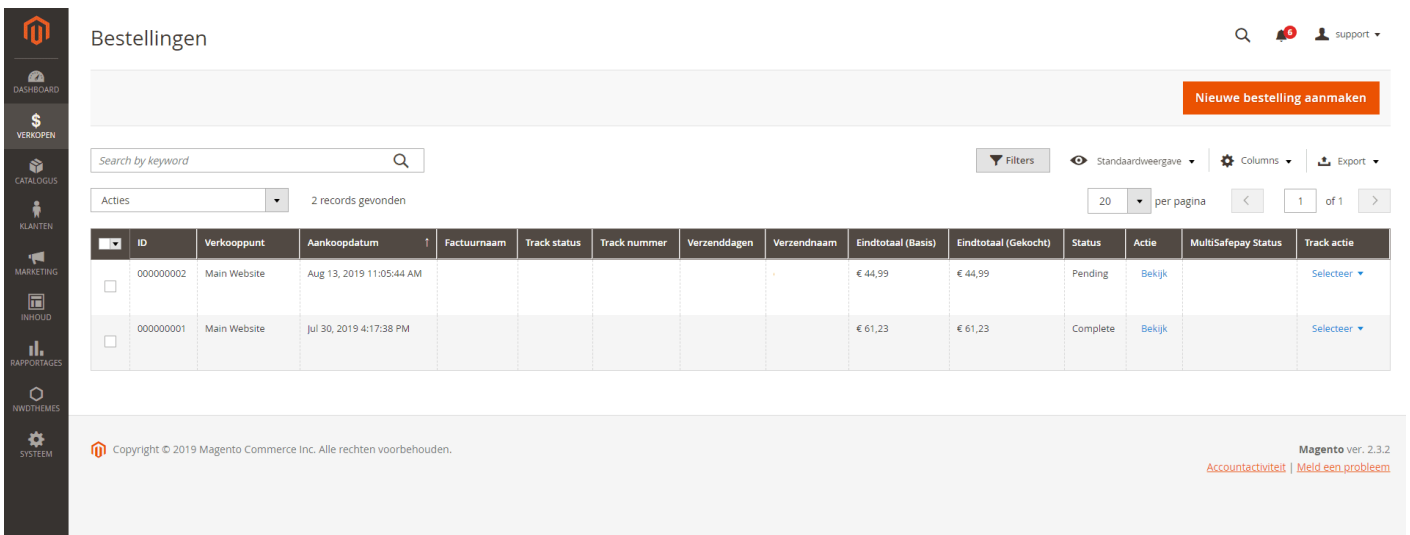
Customer	Items	Total
	2	€379.90
	1	€189.90
	1	€189.90
	1	€189.90
	1	€189.90

**Last Search Terms**

Search Term	Results	Days
Zinda A118 Hoge	2	1

**Summary:** Revenue: €0.00, Tax: €0.00, Shipping: €0.00, Quantity: 0

## Verkopen => Bestellingen



**Bestellingen** Nieuwe bestelling aanmaken

Search by keyword

Acties  2 records gevonden

ID	Verkooppunt	Aankoopdatum	Factuurnaam	Track status	Track nummer	Verzenddagen	Verzendnaam	Eindtotaal (Basis)	Eindtotaal (Gekocht)	Status	Actie	MultiSafepay Status	Track actie
000000002	Main Website	Aug 13, 2019 11:05:44 AM						€ 44,99	€ 44,99	Pending	Bekijk		Selecteer
000000001	Main Website	Jul 30, 2019 4:17:38 PM						€ 61,23	€ 61,23	Complete	Bekijk		Selecteer

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden. Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

## Besteloverzicht

In het overzicht vind je vlot de nodige informatie van de voorbije bestellingen terug. Standaard staat deze lijst gesorteerd op datum waardoor de laatste bestellingen bovenaan staan.

# Bestelling bekijken

#000000002

[Terug](#)
[Verstuur e-mail](#)
[Creditfactuur](#)
[Print label](#)
[Send return label](#)

**BEKIJKEN VAN BESTELLING**

INFORMATIE

Facturen

Creditfacturen

Verzendingen

Bestelling-notities

### Bestelling & Account informatie

**Bestelling # 000000002 (E-mail bestelbevestiging is verzonden)**

Besteldatum	13 aug. 2019 11:05:44
Bestelling Status	Complete
Gekocht via	Main Website

Verstuurd vanaf IP

---

### Account Gegevens

Naam klant	
E-mailadres	
Klantengroep	NOT LOGGED IN

---

### Adres Gegevens

Factuuradres <a href="#">Bewerken</a>	Bezorgadres <a href="#">Bewerken</a>
r2retail	r2retail
test adres 1 6165EW sittard Nederland	test adres 1 6165EW sittard Nederland

---

### Betaal- & verzendmethode

Betaalgegevens	Verzend- en verwerkinginformatie
Betaalgegevens	Verzend- en verwerkinginformatie

Klik je in het besteloverzicht op de knop **Bekijk** dan krijg je meer informatie over de bestelling. Hier vind je de volgende gegevens terug:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Bestelde artikelen
- Totaal prijs

Aan de linkerkant van de pagina kun je makkelijk alle documenten van deze bestelling oproepen. Bijhorende facturen, verzendingen of creditnota's kun je hier terug vinden.

#00000002

🔍 🔔 👤 support

← Terug Verstuur e-mail Creditfactuur Print label Send return label

**BEKIJKEN VAN BESTELLING**

Informatie

**Facturen**

Creditfacturen

Verzendingen

Bestelling-notities

Acties

1 records gevonden

Filters

20 per pagina

1 of 1

	Factuur	Factuurdatum	Ordernr.	Besteldatum	Factuurnaam	Status	Aantal	Actie
<input type="checkbox"/>	000000002	Oct 3, 2019 4:01:59 PM	000000002	Aug 13, 2019 11:05:44 AM		Betaald	€ 44,99	<a href="#">Bekijk</a>

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden.

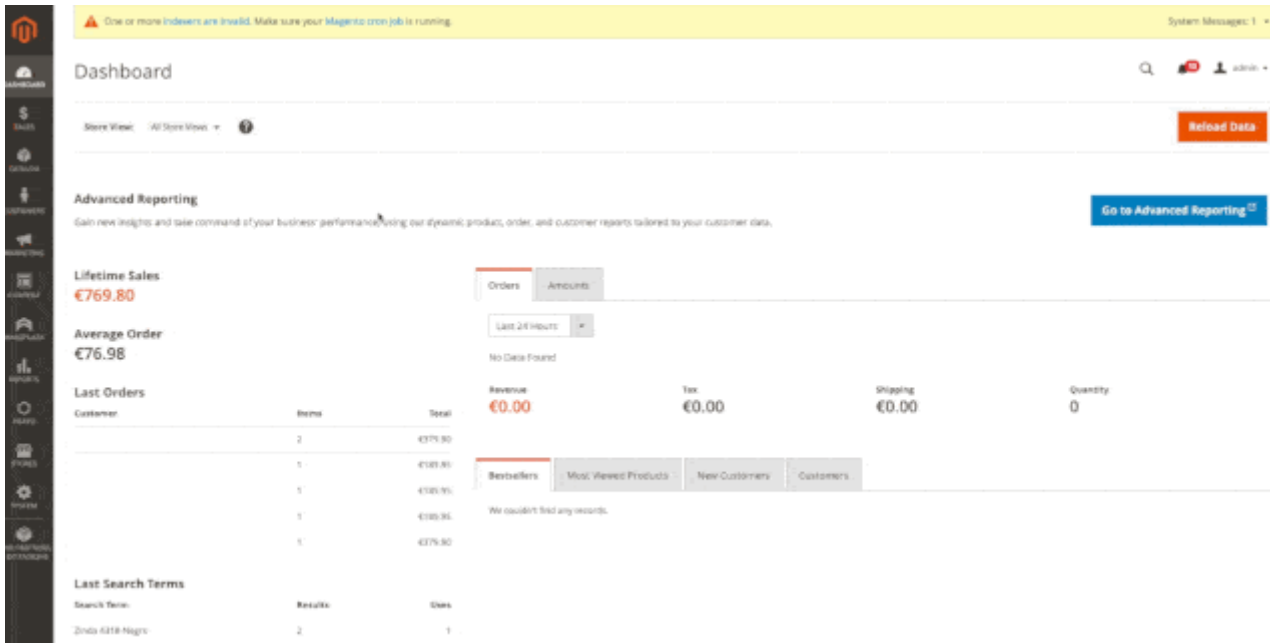
Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

Gebruik de navigatie bovenaan om de bestelling verder aan te passen. Sommige van deze acties kunnen ook vanuit het besteloverzicht uitgevoerd worden op meerdere bestellingen gelijktijdig.

- Verstuur e-mail: Verstuur de bestelbevestiging nogmaals naar de klant
- Creditfactuur: **\*\*Let op!** In combinatie met Multisafepay moet een creditfactuur aangemaakt worden vanuit de factuur\*\*. Zie facturen.
- Vasthouden: Bestelling krijgt een aparte status en kan niet verder afgehandeld worden totdat hij wordt vrijgegeven
- Verzenden: Maak de verzending aan
- Opnieuw bestellen: Bestelling opnieuw doorvoeren onder een nieuw bestelnummer
- Print label: Print het verzendlabel en maak de verzending aan

← Terug
Verstuur e-mail
Creditfactuur
Vasthouden
Verzenden
Opnieuw bestellen
Print label

# Order proces & status



The screenshot shows the Magento 2 dashboard with a sidebar on the left and a main content area. At the top, there is a yellow warning banner: "One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running." and a "System Messages: 1" link. Below the banner, the "Dashboard" section includes a "Store View" dropdown and a "Refresh Data" button. The "Advanced Reporting" section features a "Go to Advanced Reporting" button. The main content area displays several key metrics:

- Lifetime Sales:** €769.80
- Average Order:** €76.98
- Last Orders:** A table with columns for Customer, Items, and Total. It lists 5 orders with a total of €376.90.
- Last Search Terms:** A table with columns for Search Term, Results, and Date. It shows "Zinda A218 Hoge" with 2 results on a specific date.

There are also sections for "Orders" (Revenue: €0.00, Tax: €0.00, Shipping: €0.00, Quantity: 0) and "Bestsellers" (No results found).

## Order proces

Het order proces binnen magento maakt gebruik van 4 situaties:

### Bestelling

- De klant heeft de bestelling geplaatst en de product voorraad werd voor hem gereserveerd.

### Factuur

- De bestelling werd betaald.

### Verzending

- De bestelling werd betaald.

### Creditnota

- De bestelling is retour gekomen en terugbetaald.

# Order status

<input type="checkbox"/>	ID	Verkooppunt	Aankoopdatum ↑	Factuurnaam	Verzendnaam	Eindtotaal (Basis)	Eindtotaal (Gekocht)	status
<input type="checkbox"/>	000000295	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 19, 2020 10:22:23 PM			€ 34,45	€ 34,45	Complete
<input type="checkbox"/>	000000294	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 19, 2020 10:52:51 AM			€ 39,98	€ 39,98	Processing
<input type="checkbox"/>	000000293	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 18, 2020 6:42:49 PM			€ 17,98	€ 17,98	Processing
<input type="checkbox"/>	000000292	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 18, 2020 6:38:41 PM			€ 17,98	€ 17,98	Canceled
	000000291	Main Website	Jan 18, 2020 1:08:34			€ 39,99	€ 39,99	Processing

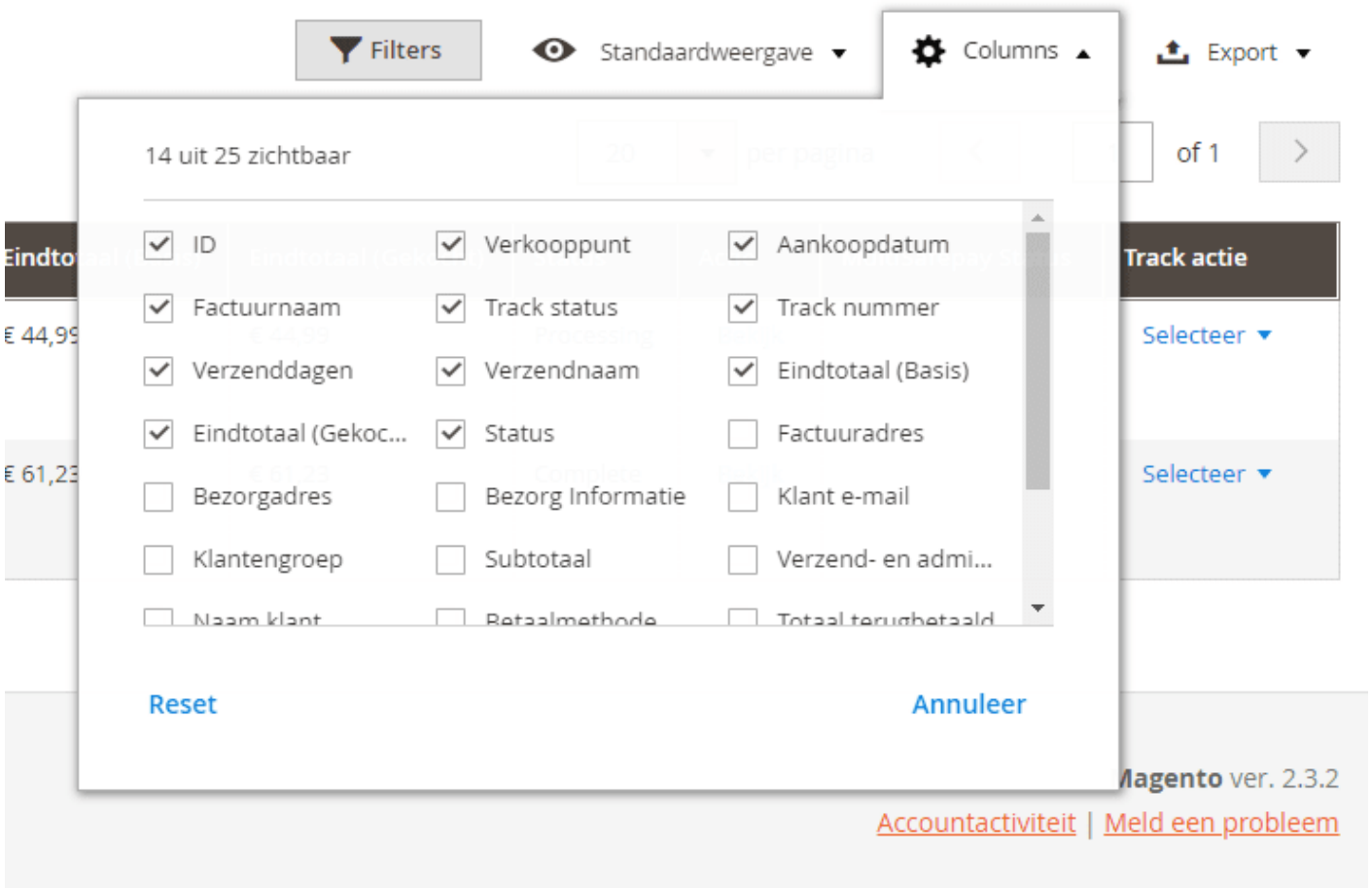
Een online bestelling kent binnen magento verschillende statussen:

- In afwachting: Bestelling geplaatst, voorraad gereserveerd maar nog geen betaling ontvangen
- bezig met verwerken: Bestelling geplaatst, voorraad gereserveerd en betaling ontvangen
- Voltooid: Bestelling is verzonden
- Gesloten: Bestelling is retour gekomen en terugbetaald
- Geannuleerd: Bestelling is door klant of betaalprovider geannuleerd

# Personaliseren & filteren

## Overzicht personaliseren

De overzicht pagina's zijn per account aan te passen zodat u altijd een gepersonaliseerde pagina heeft. U bepaalt zelf hoeveel bestellingen per pagina getoond worden. Daarnaast kunt u via *Columns* makkelijk kiezen welke kolommen zichtbaar moeten zijn.



The screenshot shows the Magento order overview interface. At the top, there are three dropdown menus: 'Filters' (showing '14 uit 25 zichtbaar'), 'Standaardweergave' (showing '20 per pagina'), and 'Columns' (showing a gear icon). The 'Columns' dropdown is open, displaying a list of columns with checkboxes. The columns are arranged in three columns:

<input checked="" type="checkbox"/> ID	<input checked="" type="checkbox"/> Verkooppunt	<input checked="" type="checkbox"/> Aankoopdatum
<input checked="" type="checkbox"/> Factuurnaam	<input checked="" type="checkbox"/> Track status	<input checked="" type="checkbox"/> Track nummer
<input checked="" type="checkbox"/> Verzenddagen	<input checked="" type="checkbox"/> Verzendnaam	<input checked="" type="checkbox"/> Eindtotaal (Basis)
<input checked="" type="checkbox"/> Eindtotaal (Gekoc...	<input checked="" type="checkbox"/> Status	<input type="checkbox"/> Factuuradres
<input type="checkbox"/> Bezorgadres	<input type="checkbox"/> Bezorg Informatie	<input type="checkbox"/> Klant e-mail
<input type="checkbox"/> Klantengroep	<input type="checkbox"/> Subtotaal	<input type="checkbox"/> Verzend- en admi...
<input type="checkbox"/> Naam klant	<input type="checkbox"/> Betaalmethode	<input type="checkbox"/> Totaal terugbetaald

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Reset' and 'Annuleer'. The background shows a table of orders with columns for 'Eindtotaal', 'Track actie', and 'Selecteer'. The text 'Magento ver. 2.3.2' and 'Accountactiviteit | Meld een probleem' are visible at the bottom right.

## Overzicht filteren

Magento biedt tevens de mogelijkheid om filters toe te passen op je overzicht. Hierdoor kun je snel en makkelijk de juiste bestelling terugvinden.

-  Dashboard
-  Verkoop
-  Catalogus
-  Klanten
-  Marketing
-  Inhoud
-  Rapportages
-  NWOthemes
-  Systeem

## Bestellingen

🔍 🔔 👤 support

[Nieuwe bestelling aanmaken](#)

Search by keyword

Filters Standaardweergave Columns Export

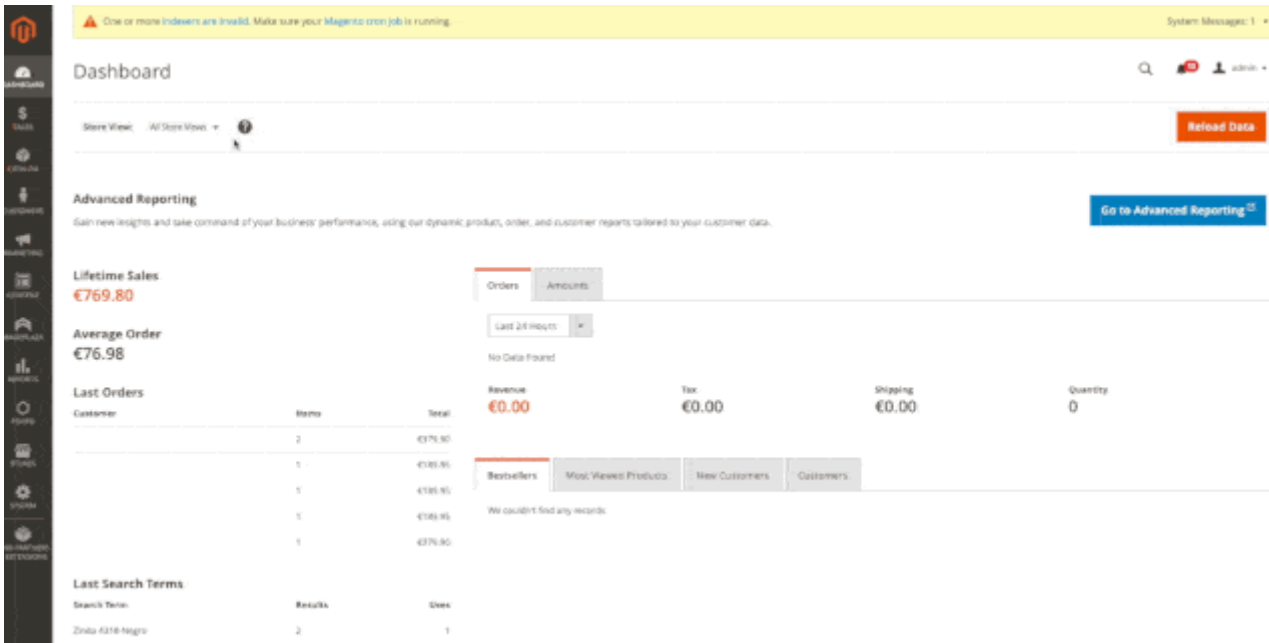
<b>Aankoopdatum</b> van <input type="text"/>  naar <input type="text"/> 	<b>Verzenddagen</b> van <input type="text"/>  naar <input type="text"/> 	<b>Eindtotaal (Basis)</b> van <input type="text"/> naar <input type="text"/>	<b>Eindtotaal (Gekocht)</b> van <input type="text"/> naar <input type="text"/>
<b>Verkooppunt</b> Alle Winkelplaatsen <input type="text"/>	<b>ID</b> <input type="text"/>	<b>Factuurnaam</b> <input type="text"/>	<b>Track status</b> <input type="text"/>
<b>Track nummer</b> <input type="text"/>	<b>Verzendnaam</b> <input type="text"/>	<b>Status</b> <input type="text"/>	<b>MultiSafepay Status</b> <input type="text"/>

[Annuleer](#) [Apply Filters](#)

Acties  2 records gevonden 20 per pagina  1 of 1

ID	Verkooppunt	Aankoopdatum	Factuurnaam	Track status	Track nummer	Verzenddagen	Verzendnaam	Eindtotaal (Basis)	Eindtotaal (Gekocht)	Status	Actie	MultiSafepay Status	Track actie
<input type="checkbox"/> 000000002	Main Website	Aug 13, 2019 11:05:44 AM		Voorgemeld				€ 44,99	€ 44,99	Processing	<a href="#">Bekijk</a>		<a href="#">Selecteer</a>
<input type="checkbox"/> 000000001	Main Website	Jul 30, 2019 4:17:38 PM						€ 61,23	€ 61,23	Complete	<a href="#">Bekijk</a>		<a href="#">Selecteer</a>

# Facturen



**Dashboard**

System Messages: 1

Store View: All Store Views

**Advanced Reporting**

Gain new insights and take command of your business performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

**Lifetime Sales**  
€769.80

**Average Order**  
€76.98

**Last Orders**

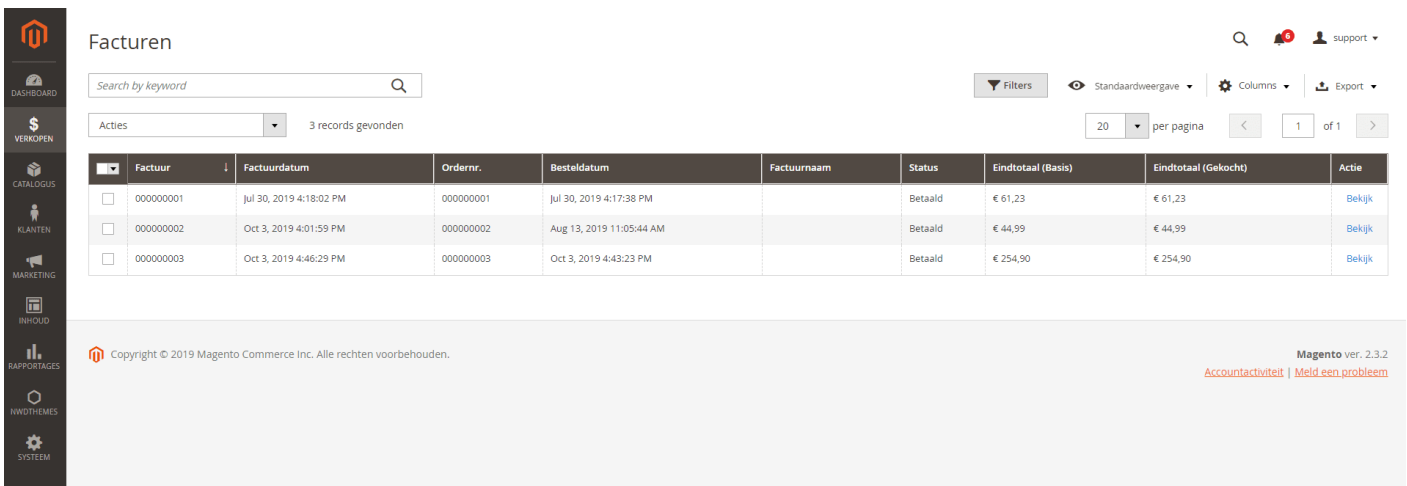
Customer	Items	Total
	2	€376.90
	1	€188.95
	1	€188.95
	1	€188.95
	1	€376.90

**Last Search Terms**

Search Term	Results	Days
Zinko A218 Negro	2	1

Revenue: €0.00, Tax: €0.00, Shipping: €0.00, Quantity: 0

## Verkopen => Facturen



**Facturen**

Search by keyword

Acties 3 records gevonden

Factuur	Factuurdatum	Ordernr.	Besteldatum	Factuurnaam	Status	Eindtotaal (Basis)	Eindtotaal (Gekocht)	Actie
<input type="checkbox"/> 000000001	Jul 30, 2019 4:18:02 PM	000000001	Jul 30, 2019 4:17:38 PM		Betaald	€ 61,23	€ 61,23	<a href="#">Bekijk</a>
<input type="checkbox"/> 000000002	Oct 3, 2019 4:01:59 PM	000000002	Aug 13, 2019 11:05:44 AM		Betaald	€ 44,99	€ 44,99	<a href="#">Bekijk</a>
<input type="checkbox"/> 000000003	Oct 3, 2019 4:46:29 PM	000000003	Oct 3, 2019 4:43:23 PM		Betaald	€ 254,90	€ 254,90	<a href="#">Bekijk</a>
















Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden. Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

# Factuuroverzicht

In het overzicht vind je alle aangemaakte factureren terug met een verwijzing naar de bijbehorende bestelling. Standaard staat deze lijst gesorteerd op nummer waardoor de laatste facturen bovenaan staan.

De enige optie die je vanuit dit scherm hebt is het printen van de pdf facturen. Vink hiervoor de bestellingen aan die je wil printen en kies onder **Acties** voor **PDF Facturen**.

# Factuur bekijken

-  DASHBOARD
-  VERKOPEN
-  CATALOGUS
-  KLANTEN
-  MARKETING
-  INHOUD
-  MAGEPLAZA
-  RAPPORTAGES
-  PORTO
-  AMASTY
-  WINKELS
-  MAGIC TOOLBOX
-  NWDTHEMES
-  SYSTEEM
-  PRODUCTEN

#2000000023 🔍 🔔 👤 admin

---

← Terug
Verstuur e-mail
Creditfactuur
Print

---

Bestelling & Account Informatie

**Bestelling # 2000000025** (E-mail bestelbevestiging is verzonden)

Besteldatum	3 dec. 2019 09:14:25
Bestelling Status	Processing
Gekocht via	Main Website

Verstuurd vanaf IP

**Account Gegevens** [Klant bewerken](#)

Naam klant	
E-mailadres	
Klantengroep	General

---

Adres Gegevens

**Factuuradres** [Bewerken](#)

Zuid-Holland  
Nederland

**Bezorgadres** [Bewerken](#)

Zuid-Holland  
Nederland

---

Betaal- & verzendmethode

**Betaalgegevens**

IDEAL  
Uw betaalkeuze met IDEAL

**Bezorg Informatie**

**My Parcel Verzending**  
Totaal verzendkosten: € 0,00

Klik je in het factuuroverzicht op de knop **Bekijk** dan krijg je meer informatie over de factuur. Hier vind je de volgende gegevens terug:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Betaalde artikelen
- Totaal prijs

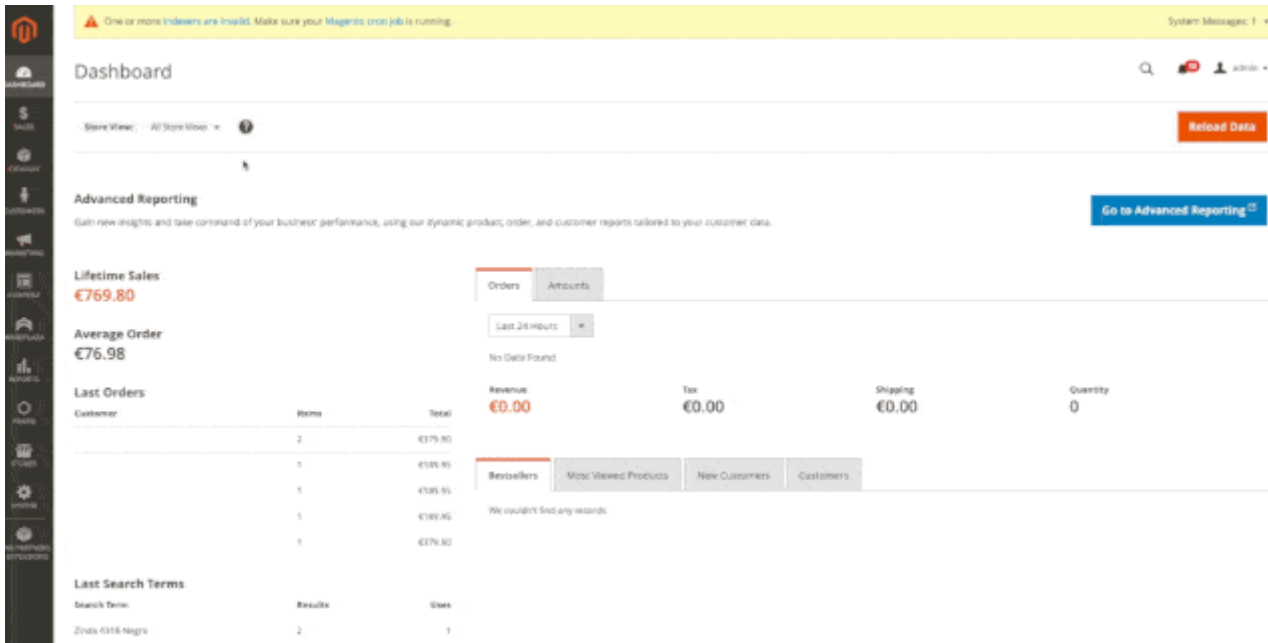
Vanuit dit scherm is het mogelijk om de factuur email opnieuw te versturen door bovenaan op de knop **Verstuur e-mail** te klikken.

### Let op!

Een creditering vanuit magento terugbetalen doe je vanuit deze factuur pagina. Klik hiervoor op de knop **Creditfactuur**. Je wordt doorgestuurd naar de pagina betreffende het terugbetalen en kunt hier kiezen welke producten terug worden genomen en welk bedrag moet worden terugbetaald. Klik zodra je klaar bent en het bedrag correct is op de knop **Terugbetaling**, dan wordt deze creditfactuur doorgestuurd naar Multisafepay en ontvangt de klant zijn geld op dezelfde manier terug als hij heeft betaald.

Meer uitleg en beeldmateriaal vindt je terug bij [Creditfacturen](#)

# Creditfacturen



The screenshot shows the Magento 2 dashboard with a sidebar on the left and a main content area. At the top, there is a yellow warning banner: "One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running." Below this, the dashboard displays various metrics and reports:

- Dashboard:** Includes a "Store View" dropdown set to "All Store Views" and a "Reload Data" button.
- Advanced Reporting:** A section with a "Go to Advanced Reporting" button.
- Lifetime Sales:** Displayed as €769.80.
- Average Order:** Displayed as €76.98.
- Last Orders:** A table with columns for Customer, Items, and Total. It shows 5 rows of data.
- Last Search Terms:** A table with columns for Search Term, Results, and Date. It shows 1 row of data.
- Orders and Amounts:** A section with a "Last 24 Hours" dropdown and a "No Data Found" message. Below it, a summary table shows Revenue (€0.00), Tax (€0.00), and Shipping (€0.00).
- Bestsellers, Most Viewed Products, New Customers, Customers:** A section with a "We couldn't find any search" message.

**Verkopen => Creditfacturen**

## Creditfactuuroverzicht

Het laatste overzicht wat bekeken kan worden zijn de creditfacturen. Hierin vind je een overzicht van alle terugbetalingen en de bijhorende bestelling. Ook hier is het enkel mogelijk om de creditfacturen te printen door middel van de actie dropdown **PDF creditfacturen**.

## Creditfactuur bekijken

Wanneer je op **Bekijk** klikt zie je alle informatie over de betreffende terugbetaling.

## Creditnota maken en terugbetalingen

Eén van de belangrijkste features in de magento is de mogelijkheid om een bestelling in magento automatisch te laten terugbetalen. Dankzij de integratie met Multisafepay is dit perfect mogelijk, je moet gewoon weten hoe.

Een creditnota kan enkel automatisch terugbetaald worden wanneer een creditnota wordt gegenereerd vanuit de factuur. Het is daarom belangrijk om de volgende stappen te volgen:

1. Ga naar Verkopen => bestellingen en klik op **Bekijk** bij de bestelling die je wil crediteren
2. Wanneer de pagina is geladen klik je links op **Facturen**
3. Klik op **Bekijk** van de factuur
4. Klik rechts bovenaan op **Creditfactuur**
5. Controleer de terugbetaling en maak aanpassingen waar nodig
6. Klik rechts onderaan op de knop **Terugbetaling**

Status	Actie	Signifyd beslissing
Processing	<a href="#">Bekijk</a>	

**BEKIJKEN VAN BESTELLING**

Informatie

**Facturen**

Creditfacturen

Status	Aantal	Actie
Betaald	€ 89,95	<a href="#">Bekijk</a>

[Stuur e-mail](#)      **Creditfactuur**

Terug naar voorraad

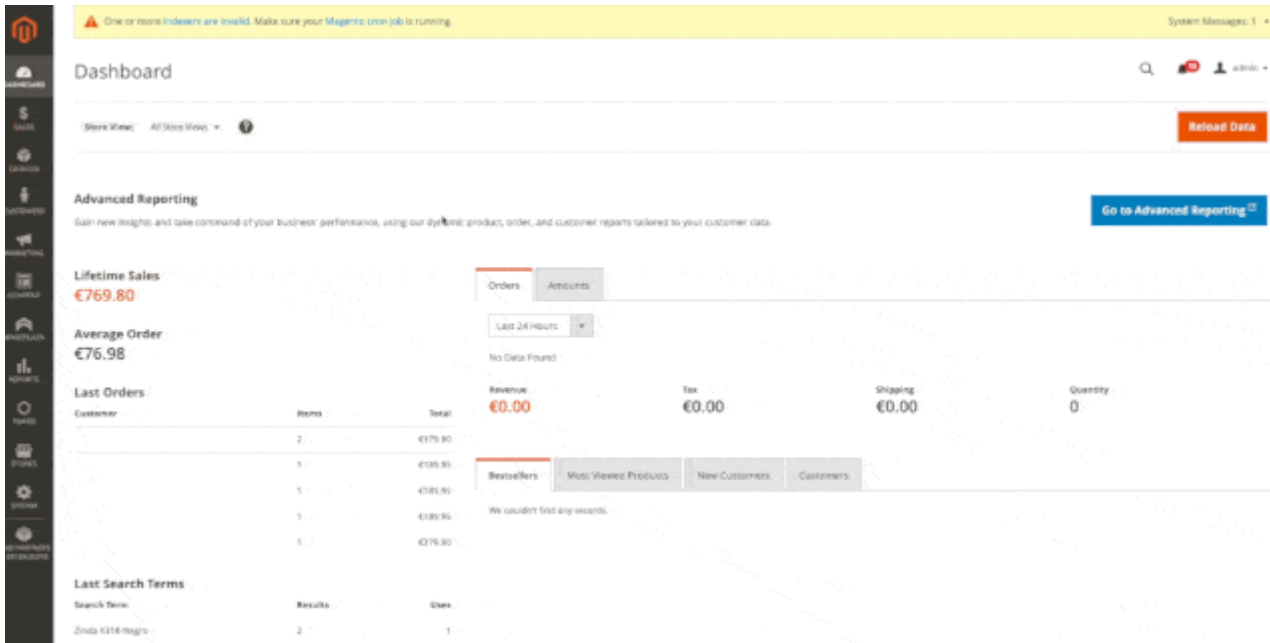
Het aantal bijwerken

Aantal terug te betalen

Subtot € 89,95

Terugbetalen
Terugbetaling

# Verzendingen



One or more indexes are invalid. Make sure your Magento cron job is running.

System Messages: 1

Dashboard

Store View: All Store Views

Reload Data

Advanced Reporting

Gain new insights and take command of your business performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

Go to Advanced Reporting

Lifetime Sales  
€769.80

Average Order  
€76.98

Last Orders

Customer	Items	Total
	2	€179.90
	1	€189.95
	1	€181.95
	1	€189.95
	1	€176.90

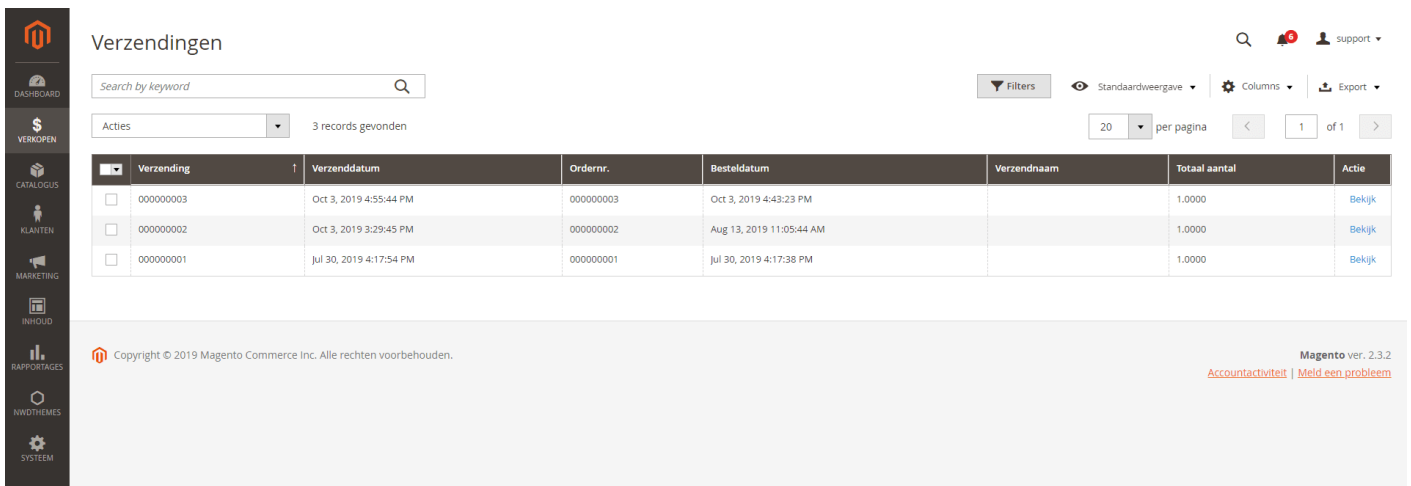
Last Search Terms

Search Term	Results	Days
Zinco K118 Regio	2	1

Revenue: €0.00, Tax: €0.00, Shipping: €0.00, Quantity: 0

Bestsellers, Most Viewed Products, New Customers, Customers

## Verkopen => Verzendingen



Verzendingen

Search by keyword

Acties 3 records gevonden

Filters: Standaardweergave, Columns, Export

20 per pagina 1 of 1

Verzending	Verzenddatum	Ordernr.	Besteldatum	Verzendnaam	Totaal aantal	Actie
<input type="checkbox"/> 000000003	Oct 3, 2019 4:55:44 PM	000000003	Oct 3, 2019 4:43:23 PM		1,0000	<a href="#">Bekijk</a>
<input type="checkbox"/> 000000002	Oct 3, 2019 3:29:45 PM	000000002	Aug 13, 2019 11:05:44 AM		1,0000	<a href="#">Bekijk</a>
<input type="checkbox"/> 000000001	Jul 30, 2019 4:17:54 PM	000000001	Jul 30, 2019 4:17:38 PM		1,0000	<a href="#">Bekijk</a>

Copyright © 2019 Magento Commerce Inc. Alle rechten voorbehouden.

Magento ver. 2.3.2  
[Accountactiviteit](#) | [Meld een probleem](#)

# Verzendoverzicht

Opnieuw een overzicht van alle aangemaakte verzendingen met verwijzingen naar de bijhorende bestelling.

Ook hier heb je de mogelijkheid om PDF's van de zendingen af te drukken. Vink hiervoor de zendingen aan die je wil printen en kies onder **Acties** voor **PDF Zendingen**.

# Verzending bekijken

Wanneer je op **Bekijk** klikt opent magento de verzendinformatie. Je ziet de volgende informatie:

- Is er een email verzonden?
- Besteldatum
- Klant gegevens
- Adres gegevens
- Betaal- & verzendmethode
- Betaalde artikelen
- Totaal prijs