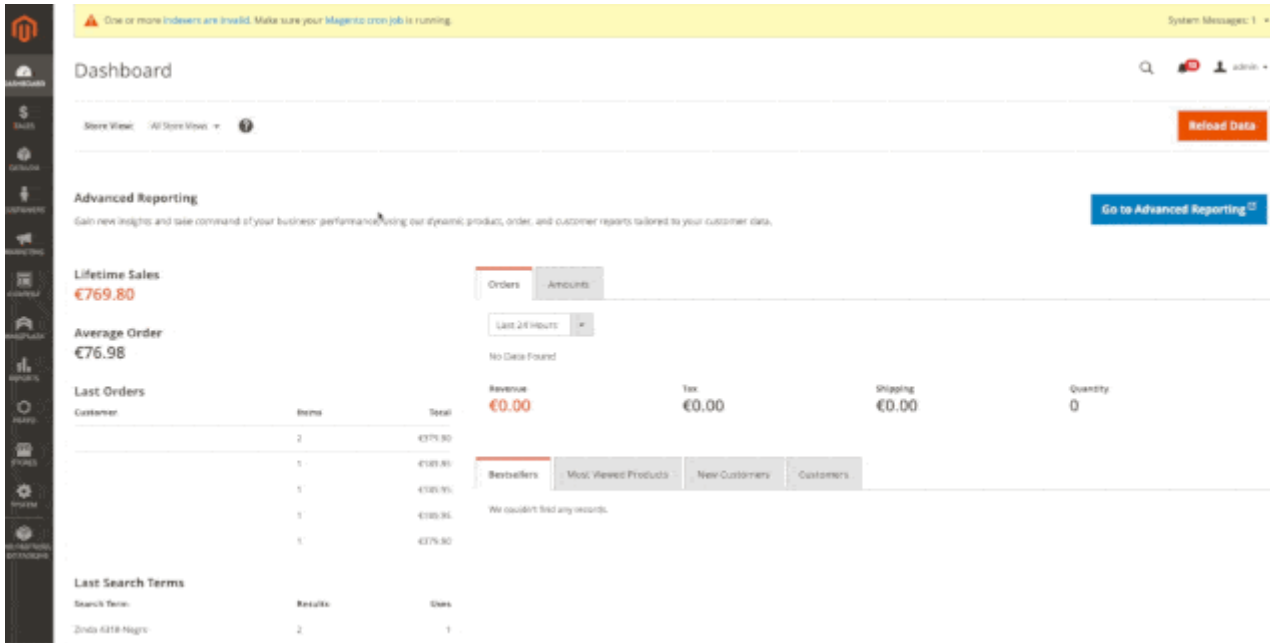


# Order proces & status



The screenshot shows the Magento 2 dashboard with a sidebar on the left containing navigation icons for Home, Sales, Catalog, Customers, Reports, Products, and Settings. The main content area includes a system message at the top, a 'Dashboard' header, and several data widgets:

- Advanced Reporting:** A section with a 'Go to Advanced Reporting' button.
- Lifetime Sales:** A widget showing a total of €769.80.
- Average Order:** A widget showing an average of €76.98.
- Last Orders:** A table listing recent orders with columns for Customer, Item, and Total.
- Last Search Terms:** A table listing search terms, results, and dates.
- Summary Cards:** Widgets for Revenue (€0.00), Tax (€0.00), and Shipping (€0.00).
- Bestsellers:** A section with tabs for 'Most Viewed Products', 'New Customers', and 'Customers', currently showing 'No Data Found'.

## Order proces

Het order proces binnen magento maakt gebruik van 4 situaties:

### Bestelling

- De klant heeft de bestelling geplaatst en de product voorraad werd voor hem gereserveerd.

### Factuur

- De bestelling werd betaald.

### Verzending

- De bestelling werd betaald.

### Creditnota

- De bestelling is retour gekomen en terugbetaald.

## Order status

<input type="checkbox"/>	ID	Verkooppunt	Aankoopdatum ↑	Factuurnaam	Verzendnaam	Eindtotaal (Basis)	Eindtotaal (Gekocht)	status
<input type="checkbox"/>	000000295	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 19, 2020 10:22:23 PM			€ 34,45	€ 34,45	Complete
<input type="checkbox"/>	000000294	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 19, 2020 10:52:51 AM			€ 39,98	€ 39,98	Processing
<input type="checkbox"/>	000000293	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 18, 2020 6:42:49 PM			€ 17,98	€ 17,98	Processing
<input type="checkbox"/>	000000292	Main Website Main Website Store Default Store View	Jan 18, 2020 6:38:41 PM			€ 17,98	€ 17,98	Canceled
	000000291	Main Website	Jan 18, 2020 1:08:34			€ 39,99	€ 39,99	Processing

Een online bestelling kent binnen magento verschillende statussen:

- In afwachting: Bestelling geplaatst, voorraad gereserveerd maar nog geen betaling ontvangen
- bezig met verwerken: Bestelling geplaatst, voorraad gereserveerd en betaling ontvangen
- Voltooid: Bestelling is verzonden
- Gesloten: Bestelling is retour gekomen en terugbetaald
- Geannuleerd: Bestelling is door klant of betaalprovider geannuleerd

Revision #2

Created 2023-05-08 11:37:31 UTC by M. Lucassen

Updated 2023-05-08 11:38:28 UTC by M. Lucassen